

Polityka prywatności

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Poniższym pojęciom, użytym w Polityce Prywatności, nadaje się następujące znaczenie:
 - 1) **dane osobowe** – wszelkie informacje (np. imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej) dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, będącej Użytkownikiem Serwisu.
 - 2) **Gra** – program komputerowy pod nazwą „Zielona Przygoda”, stanowiący utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, dostępny w formie Wersji Demo oraz pełnej wersji komercyjnej.
 - 3) **przetwarzać** lub **przetwarzanie** oznacza wszelkie czynności i operacje wykonywane na danych osobowych (np. ich przechowywanie, analizowanie, archiwizowanie czy wykorzystywanie np. na potrzeby świadczenia Usług),
 - 4) **Serwis** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem www.zielonaprzygoda.pl za pośrednictwem której Usługodawca świadczy Usługi, w tym m.in. udostępnia informacje o Grze „Zielona Przygoda”, umożliwia pobranie Wersji Demo oraz zakup Licencji.
 - 5) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, polegające na udostępnianiu treści w Serwisie, umożliwieniu pobrania Wersji Demo Gry, sprzedaży Licencji oraz umożliwieniu kontaktu z Usługodawcą.
 - 6) **Usługodawca** – Michał Kluk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **KLUK.STUDIO Michał Kluk** z siedzibą we Wrześni, z adresem do doręczeń: ul. Wojciecha Kossaka 7, 62-300 Września, posiadający NIP: 7891808290 oraz REGON: 542492354, świadczący Usługi za pośrednictwem Serwisu oraz będący administratorem danych osobowych.
 - 7) **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, w tym w szczególności przeglądająca jego zawartość, pobierająca Wersję Demo Gry lub nabywająca Licencję do Gry.
2. Nadrzędnym celem Usługodawcy jako administratora danych osobowych Użytkowników jest zapewnienie ochrony prywatności na poziomie co najmniej odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności dotyczących:
 - 1) ochrony danych osobowych – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”),
 - 2) świadczenia usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - 3) ochrony praw konsumentów – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. W związku z powyższym, a także w celu zapewnienia Użytkownikom przejrzystych informacji dotyczących ochrony prywatności, Usługodawca przyjął niniejszą Politykę Prywatności. Dokument zawiera informacje dotyczące w szczególności:
 - 1) przetwarzania danych osobowych, w tym ich pozyskiwania i przechowywania,
 - 2) sposobu wykorzystywania danych osobowych oraz innych danych gromadzonych w związku z korzystaniem z Serwisu i zawieraniem umów z Usługodawcą,
 - 3) udostępniania i powierzenia danych osobowych,
 - 4) praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, w tym dostępu do danych osobowych oraz możliwości ich modyfikacji i usuwania,
 - 5) bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych,
 - 6) okresu przechowywania danych osobowych.

§ 2. Sposób, zakres i cele przetwarzania danych osobowych

1. Usługodawca gromadzi dane osobowe Użytkowników jako informacje:

- 1) podawane bezpośrednio przez Użytkowników, w szczególności:
 - a) dane przekazywane przy składaniu zamówienia w Serwisie (np. imię, nazwisko, adres e-mail, dane do wystawienia faktury),
 - b) dane podawane przy wymianie korespondencji z Usługodawcą, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, a także dane przekazywane w trakcie rozmów telefonicznych z Usługodawcą
- 2) uzyskiwane w sposób automatyczny podczas korzystania z Serwisu, w tym m.in.:
 - a) dane o sposobie korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności,
 - b) dane techniczne urządzenia, z którego korzysta Użytkownik, takie jak: protokół internetowy, adres IP, informacje o awariach, aktywności systemu operacyjnego, ustawieniach sprzętu, typie i języku przeglądarki, datach i godzinach przesyłanych żądań, adresach URL stron odsyłających,
 - w szczególności w ramach gromadzenia i przetwarzania plików „cookies” zgodnie z Polityką plików cookies.
2. Usługodawca może przetwarzać w szczególności następujące dane Użytkowników: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury, treść zapytań kierowanych do Usługodawcy, a także dane techniczne związane z korzystaniem z Serwisu.
3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w następujących celach:
 - 1) wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w szczególności obsługa zakupów Licencji, kontakt związany z realizacją Licencji i reklamacjami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - 2) realizacja obowiązków prawnych – w szczególności w zakresie podatkowym i rachunkowym oraz zapewnienia rozliczalności ochrony danych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - 3) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), takich jak:
 - a) zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu i przeciwdziałanie nadużyciom,
 - b) marketing własnych usług Usługodawcy (z prawem Użytkownika do wniesienia sprzeciwu),
 - c) analizy statystyczne, archiwizacja, doskonalenie funkcjonalności Serwisu w szczególności na podstawie danych pochodzących z plików cookies

§ 3. Udostępnianie i przekazywanie danych podmiotom trzecim

1. Usługodawca może powierzyć lub – wyłącznie za zgodą Użytkownika – udostępnić dane osobowe Użytkowników podmiotom trzecim, w szczególności:
 - 1) podmiotom biorącym udział w świadczeniu Usług na rzecz Użytkowników,
 - 2) w celu realizacji zobowiązań Usługodawcy wobec Użytkowników, wynikających z zawartych umów.
2. Powierzenie lub udostępnienie Danych osobowych może dotyczyć w szczególności:
 - 1) banków i instytucji płatniczych, a także operatorów bramek płatniczych (np. Stripe), w zakresie niezbędnym do realizacji płatności za zakupione Licencje (powierzenie danych),
 - 2) dostawców usług hostingowych, serwerowni, firm z branży IT oraz firm telekomunikacyjnych, w zakresie w jakim biorą udział w obsłudze i utrzymaniu Serwisu (powierzenie danych),
 - 3) podmiotów wspierających Usługodawcę w prowadzeniu działalności – np. firm księgowych, kancelarii prawnych, firm marketingowych, analitycznych, konsultingowych lub audytowych (powierzenie danych).
3. W przypadku powierzenia danych osobowych, podmioty, którym dane są powierzane, nie są upoważnione do wykorzystywania ich dla własnych celów. Dane są zawsze przetwarzane w imieniu i na potrzeby Usługodawcy – z zachowaniem przepisów prawa oraz niniejszej Polityki. Powierzenie danych następuje w każdym przypadku w możliwie najmniejszym zakresie, zarówno co do rodzaju danych, jak i zakresu dopuszczalnych czynności.
4. W przypadku podmiotów uczestniczących w realizacji płatności (np. banków, operatorów płatności), po wykonaniu transakcji stają się one – zgodnie z obowiązującymi przepisami – odrębnymi administratorami danych osobowych Użytkowników i przetwarzają je we własnym

imieniu oraz na własne potrzeby. Podobnie dzieje się w przypadku innych podmiotów, które na podstawie prawa uzyskują status administratora danych.

5. W przypadku udostępnienia danych osobowych podmiotom trzecim (wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika), podmioty te stają się odrębnymi od Usługodawcy administratorami danych osobowych.
6. Usługodawca może udostępniać podmiotom trzecim dane zanonimizowane – tj. takie, które zostały przekształcone w sposób uniemożliwiający identyfikację osoby fizycznej (np. w formie danych statystycznych).
7. Usługodawca nie przekazuje danych osobowych poza granice Polski, Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
8. Podmioty trzecie, do których ma zastosowanie RODO, po otrzymaniu danych osobowych od Usługodawcy, zobowiązane są do zapewnienia zgodnego z prawem ich przetwarzania oraz do realizacji praw przysługujących Użytkownikom. Usługodawca zastrzega, że nie ma wpływu na prowadzoną przez te podmioty politykę ochrony danych i nie ponosi za nią odpowiedzialności.

§ 4. Uzyskiwanie dostępu do danych osobowych i ich modyfikacja

Każdy Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez Usługodawcę, ma prawo – w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów – do:

- 1) uzyskania dostępu do swoich danych osobowych,
- 2) otrzymania informacji dotyczących:
 - a) celów przetwarzania danych osobowych,
 - b) kategorii przetwarzanych danych,
 - c) odbiorców lub kategorii odbiorców, którym dane osobowe są ujawniane,
 - d) przewidywanego okresu przechowywania danych osobowych,
 - e) stosowania zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania,
- 3) sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe lub niekompletne,
- 4) uzupełnienia niekompletnych danych osobowych – z uwzględnieniem celów przetwarzania,
- 5) usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadku, gdy:
 - a) dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,
 - b) Użytkownik cofnie zgodę na ich przetwarzanie albo zgłosi sprzeciw wobec ich przetwarzania,
 - c) dane są przetwarzane niezgodnie z prawem,
- 6) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli:
 - a) dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający Usługodawcy sprawdzić ich prawidłowość,
 - b) dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, a Użytkownik nie chce, aby zostały usunięte,
 - c) dane nie są już potrzebne Usługodawcy, ale są potrzebne Użytkownikowi do obrony lub dochodzenia roszczeń,
- 7) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione interesy Usługodawcy są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu,
- 8) przeniesienia danych – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody Użytkownika lub umowy zawartej z Usługodawcą, Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie oraz przekazać je innemu administratorowi,
- 9) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych ze skutkiem na przyszłość – wobec przetwarzania tych danych, które są gromadzone za pośrednictwem stron internetowych (np. pliki cookies). W tym celu Użytkownik może zmienić ustawienia przeglądarki internetowej lub konfigurację danej strony/usługi i określić warunki przechowywania bądź uzyskiwania dostępu do plików cookies. Użytkownik powinien jednak pamiętać, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu.

§ 5. Bezpieczeństwo danych i informacji

Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby wszystkie zbierane dane osobowe były chronione przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ich bezpieczeństwo przed nieuprawnionym dostępem, nieautoryzowaną modyfikacją, ujawnieniem lub zniszczeniem. W szczególności:

- 1) Serwis monitoruje próby nieautoryzowanego dostępu i w razie podejrzenia włamania umożliwia szybką weryfikację, czy doszło do naruszenia zasad bezpieczeństwa,
- 2) przy świadczeniu Usług drogą elektroniczną Usługodawca stosuje szyfrowanie SSL oraz zapory sieciowe (firewall),
- 3) dane na serwerach Serwisu podlegają cyklicznej archiwizacji (backup),
- 4) dane przechowywane w Serwisie są chronione programem antywirusowym, którego baza sygnatur jest regularnie aktualizowana,
- 5) Usługodawca stosuje i kontroluje własne metody gromadzenia, przechowywania i przetwarzania danych, w tym środki bezpieczeństwa fizycznego (np. szyfrowanie dysków urządzeń, stosowanie hasel dostępu do urządzeń i aplikacji przetwarzających dane), aby chronić je przed nieuprawnionym dostępem,
- 6) dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby współpracujące z Usługodawcą, którym jest to niezbędne do świadczenia usług. Podmioty te zobowiązane są do przestrzegania wymogów bezpieczeństwa i ochrony prywatności, a w przypadku ich naruszenia mogą ponieść odpowiedzialność prawną.

§ 7. Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane przez Usługodawcę przez okres trwania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną (np. korzystania z Serwisu, pobrania Wersji Demo) oraz/lub umowy licencyjnej dotyczącej Gry. Po zakończeniu tych umów dane mogą być przechowywane w następujących celach:
 - 1) dochodzenia roszczeń związanych z wykonaniem umowy,
 - 2) wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - 3) zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
 - 4) celów statystycznych i archiwizacyjnych,– maksymalnie przez 5 lat od zakończenia roku, w którym umowa została rozwiązana.
2. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych przechowywane są do czasu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
3. W celu zapewnienia rozliczalności – tj. możliwości wykazania zgodności działań Usługodawcy z przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych – dane osobowe mogą być przechowywane tak długo, jak wymagają tego przepisy prawa, w szczególności w zakresie dokumentacji podatkowej, rachunkowej lub sprawozdawczej, a także w celu umożliwienia kontroli ze strony organów publicznych

§ 8. Zmiana postanowień Polityki prywatności

Polityka prywatności może ulec zmianie. Prawa Użytkowników wynikające z niniejszego dokumentu nie zostaną jednak w żaden sposób ograniczone bez ich wyraźnej zgody. Wszelkie zmiany Polityki prywatności będą publikowane w Serwisie. Usługodawca może również poinformować o zmianach w widoczny sposób (np. poprzez komunikat w Serwisie lub wiadomość e-mail). Usługodawca przechowuje poprzednie wersje Polityki prywatności w archiwum, aby umożliwić Użytkownikom zapoznanie się z ich treścią.

§ 9. Dane kontaktowe

1. Administratorem danych osobowych jest **Michał Kluk**, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **KLUK.STUDIO Michał Kluk**, z siedzibą we Wrześni (62-300), ul. Wojciecha Kossaka 7.
2. W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki prywatności, zasad korzystania z Serwisu lub przetwarzania danych osobowych, można skontaktować się z Usługodawcą pod adresem e-mail: kluk.solutions@gmail.com.